



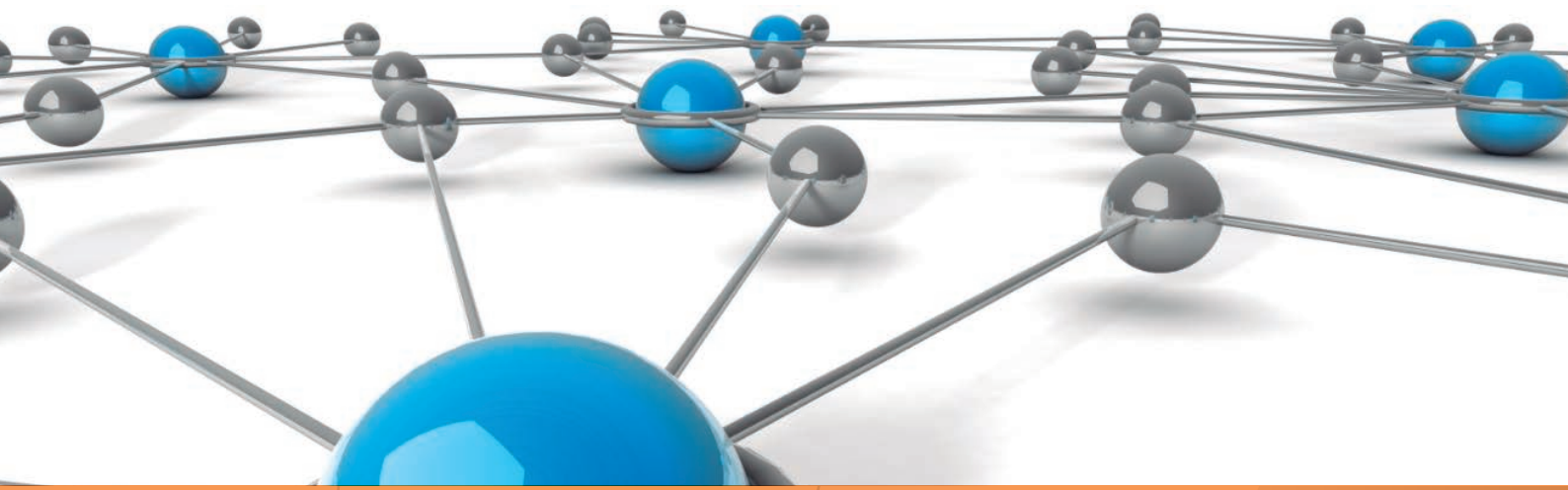
Llegamos para
darle soluciones.



Networking
y Data Center

BSmart

Servicio inteligente de gestión
y administración de base instalada de BVS



Su infraestructura de IT es la columna vertebral que conecta su negocio con los clientes y proveedores, por lo cual es fundamental minimizar los tiempos de indisponibilidad de su red, optimizar la gestión de inventario y mantener los equipos con las últimas actualizaciones de software y alertas de seguridad.



www.bvstv.com

BVS su servicio BSmart, que agrega valor a la capa de servicios inteligentes de Cisco Smart Net Total Care, que mediante la recolección de información de los dispositivos conectados en su red, y comparándola con la base de conocimiento de Cisco, permite generar valiosa información para la toma de decisiones del estado actual de su red:

ALERTAS DE SEGURIDAD Y DE PRODUCTOS

Simple identificación sobre qué alertas de producto y de seguridad publicadas por Cisco son relevantes para sus dispositivos.

GESTIÓN DE LA COBERTURA DE SERVICIOS

Generación de informes para administrar eficientemente los contratos de servicios, renovaciones y base instalada de Cisco.

GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO

Mejora la visibilidad de la base instalada para identificar rápidamente los productos de Cisco que están llegando al final de su vida útil, al final de la venta o al final del soporte.

ANÁLISIS PROACTIVO

Informes periódicos personalizados con el estado de su red y recomendaciones

Desafíos que enfrenta su negocio

- ¿Cómo saber si estoy obteniendo valor por mi inversión?
- El presupuesto es limitado, ¿Cómo puedo incrementar eficiencia operativa y ahorrar costos operativos?
- La continuidad del negocio es crítica ¿Esta mi red lista para hacer frente a nuevos retos?
- ¿Hay alguna forma pro-activa de administrar los cambios y requerimientos en mi red de forma automatizada?
- Es difícil mantener los cambios y registros de mi red actualizados, ¿Cómo puedo asegurarme que mi red está protegida por niveles de servicio apropiados?

Características del Servicio

BSmart, con acceso mediante un portal Web, proporciona información y reportes de inventario, estado de cobertura de los contratos de servicio y alertas sobre el equipamiento de su red:

- Vista precisa de IB y contratos
- Inteligencia de negocios
- Consolidación de contratos
- Confidencia en Entitlement
- Facilidad de renovación de contratos
- Seguridad en tiempo de RMA
- Ciclo de Vida de la Información
- Alertas específicas por dispositivo

“ Quiero identificar los números de seriales de dispositivos y asociarlos a sus contratos ”

“ Hacer esta labor manual representa costo y tiempo ”

“ Quiero mis registros actualizados a la fecha ”

“ Quiero simplificar mi proceso de renovación ”

Beneficios

- **Aumenta la eficiencia operativa** mediante herramientas de gestión proactivas y procesos automatizados que hacen que los administradores de su red ganen en productividad:
 - Control de cambio de los equipos en su red
 - Ciclo de vida de la renovación de la red
 - Inventario de red
¿Que hay en mi red y dónde está?
 - Planificación y administración del Ciclo de Vida del Producto
 - Reduce problemas de entitlement y de administración de contratos
 - Mejora del desempeño de las entregas de los RMA
 - Mejora la precisión de la información de la red
- **Reduce los costos de administración**, gestión de inventarios de base instalada y obsolescencia de red (Reportes Covered/Uncovered y de base instalada)
- **Mejora en la disponibilidad, seguridad y compliance de la red** (Alertas de IOS Mismatch y Cisco Field Notices)
- **Facilita la confección del presupuesto de CAPEX y OPEX** para mantenimiento y actualización tecnológica de su red.

¿Qué es un Servicio Inteligente?

Servicio que se apoya en “La Internet de Las Cosas” para automatizar de forma inteligente la gestión de **Dispositivos, Redes, Operaciones y Aplicaciones**



CISCO CAPITAL INTELECTUAL

+ 25 Años de innovación y liderazgo en redes

50 millones de dispositivos instalados

6 millones de Interacciones anuales con clientes

90,000+ Documentos Técnicos

Reportes Disponibles

Tipo de Reporte:	Detalles
Inventory	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de contratos para SLA, start date, end date, etc. • Detalle de dispositivos para IP address, hostname, SNMP location, SN, PID, etc.
Product Alerts	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles para EoSupp, EoSCR, EoSWM, EoX • Consulta proactiva de información para PSIRTs, software updates, field notice alerts
Inventory Delta	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar adiciones y eliminaciones en su red para control de presupuesto y control de niveles de cobertura
Exceptions Summary	<ul style="list-style-type: none"> • Esta su red en riesgo por versiones desactualizadas de IOS o otras excepciones ?
Executive Management Summary	<ul style="list-style-type: none"> • Vista de alto nivel de su red en lo que respecta a información de dispositivos Cisco y versiones de software

Matriz de servicios profesionales de BVS

Característica	BCare	BCare Plus	BSmart
Registración de incidentes y reclamos a través de nuestro Centro de Atención, vía telefónica o por Web	✓	✓	—
Ingeniero de servicio en sitio de ser necesario para solucionar la avería y/o instalar la parte dañada	—	✓	—
Asistencia remota especializada a través de nuestro Centro de Asistencia Técnica,	✓	✓	—
Reposición de partes dañadas	NBD	4 / 8 hs	—
Nivel de Atención	5x8	7x24*	—
Tiempo de respuesta	4 hs	2 hs	—
Entrega de versiones y releases de software de mantenimiento y versiones menores para los dispositivos cubiertos. Comprende el apoyo de ingeniería de BVS para la actualización, en el caso de que ésta sea requerida para la resolución de una falla o incidente.	✓	✓	—
Asesoramiento en el uso de las herramientas de diagnostico y resolución de fallas.	✓	✓	—
Soporte consultas sobre productos o temas puntuales de operación y mantenimiento de los dispositivos bajo contrato.	✓	✓	—
Instalación del software de Cisco para recolección de información de los dispositivos de red en máquina virtual del cliente	—	—	✓
Activación del Portal Cisco Total Care (Gestión de LOA)	—	—	✓
Introducción básica para el uso del Portal Total Care al cliente	—	—	✓
Base Instalada y gestión de contratos de servicio	—	—	✓
Informes ejecutivo mensuales: Estado de obsolescencia de la red, Dispositivos con cobertura, Dispositivos sin Cobertura, Detalle de Hardware y Software	—	—	✓
Alertas de Hardware y Software, Field Notice, alertas de seguridad, upgrades de versión, EoS, LDoS, vulnerabilidades abiertas para los dispositivos, etc.	—	—	✓
Reuniones trimestrales de seguimiento - QBR	—	—	✓

* opcional 5x8



El servicio inteligente BSmart, junto con BCare y los servicios de consultoría, forma parte de la cartera de servicios profesionales de BVS.

Contacte un representante comercial de BVS al +5411 5282-6400 o ingrese para mayor información a www.bvstv.com



Soluciones de Broadcast



Soluciones de Networking y Data Center



Soluciones de IT

info@bvstv.com

+54 11 5282 6400 | +54 11 4982 4783

www.bvstv.com

